

Guatemala 30 de Noviembre de 2020

Señor

José David Prado Vásquez
Director General del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

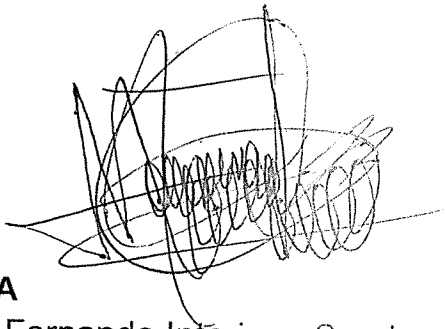
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Noviembre del año 2020, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **3846-2020**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **707-A-2020** y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura serie **EB0CF522** número **2802797059**.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se apoyó en adjuntar archivos PDF a las gestiones de Senda.
- Se realizó el Backup mensual de resguardo a la información de los Centros Deportivos Barrondo y Roosevelt.
- Se brindó la atención a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- Se apoyó en la instalación del servidor nuevo en el Data center.
- Se realizó mantenimiento preventivo de computadoras en la Garita de Pilotos que se encuentra en Barrondo.
- Se realizaron cambios de dispositivos y ordenamiento en Recepción de Vicedespacho para mejorar la red en la oficina de Asesores.
- Se realizó la creación e instalación de usuarios de Red y de correos MCD al personal del Viceministerio del deporte y la Recreación.



FIRMA
Mario Fernando Interiano Sandoval



Angel Reynobal Tuyuc Kocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo